

E-POST DOCUGUIDE

DOKUMENTE AUTOMATISIERT VERSENDEN

KUNDENPRÄSENTATION

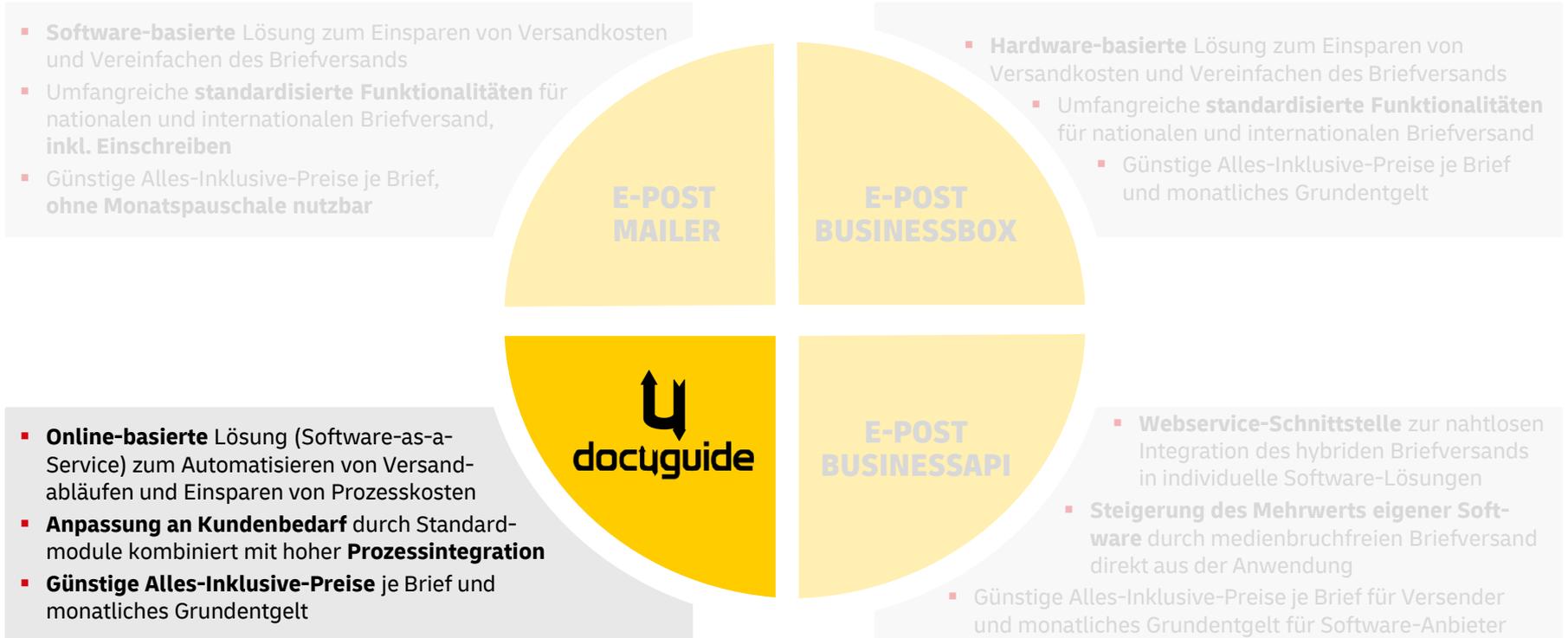
Bonn, Januar 2025

Deutsche Post AG

Deutsche Post 



Als Teil des E-POST Hybridpost-Portfolios deckt docuguide spezielle Kundenbedarfe mit Blick auf Automatisierung und Optimierung von Versandprozessen ab





Briefe automatisiert versenden - für Kunden mit individuellen Anforderungen beim Dokumentenversand

docuguide

Vollautomation wiederkehrender Dokumentenprozesse

Individuelle Einrichtung und Administration „as a service“

Cloud-basiert mit Zugang über Webportal - anwenderseitig installationsfrei

Multi-mandantenfähig

Integrierte E-Invoicing-Funktionalität

Multi-Kanal-Ausleitung (hybrid & digital)

docuguide bietet umfassende Leistungen für den automatisierten Dokumentenversand bei einfacher Nutzbarkeit

docuguide

Automatisierte Verarbeitung

- Zusammenfassung von Sendungen an einen Empfänger
- Zusteuerung von Anlagen
- Trennung nach Mandanten
- Dynamische Briefbögen und Duplexautomatik
- Konvertierung E-Invoicing-Formate
- Umfassendes Rechte- und Nutzermanagement

docuguide

Automatisierter Multi-Kanal-Versand

- Vollautomatischer Versand (regelbasiert)
- Hybrider Brief- und Dialogpost-Versand
- E-Invoicing (XRechnung / ZuGFerD)
- E-Mail Versand (mit/ ohne Bouncing-Automatik) und SMS-Versand
- Einschreibenversand mit Status-Abfrage

Einfache Implementierung & Nutzung

- Client-seitig komplett installationsfrei
- Kundenindividuelle Anbindung & Einrichtung
- Vertragsabschluss via Online-Registrierung

Immer enthalten:
Nachhaltiger hybrider
Briefversand mit
- ohne Mehrkosten*!



Ihr Einstieg in die Nutzung von docuguide erfolgt über eine einfache technische Implementierung

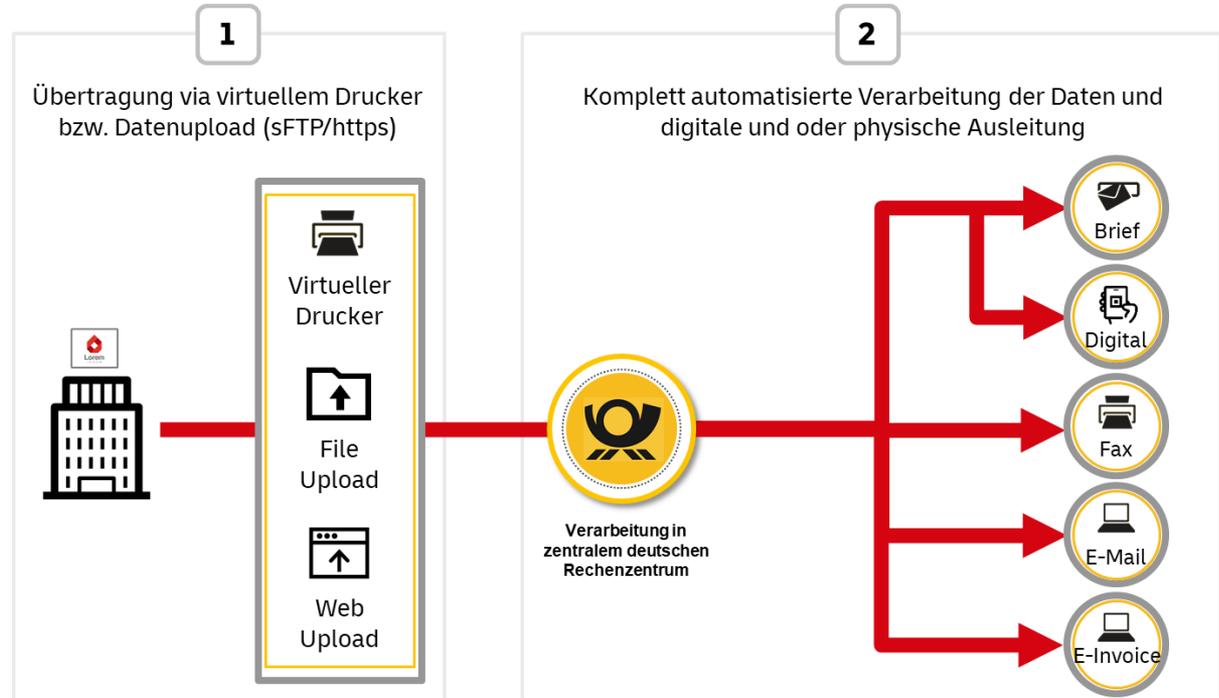
docuguide

Einfache Datenübertragung

docuguide fungiert auf Kundenseite als virtueller Drucker. Alternativ können Daten auch per sFTP/https via Upload bereitgestellt werden.

Multi-Kanal Ausleitung

Nach Übertragung per Drucker bzw. Upload werden die Daten im Rechenzentrum verarbeitet und via hybridem Brief oder elektronisch (E-Mail, Webportale, sFTP) versendet.



Beispielhafte Kunden-Cases*



Branche/ Unternehmens- gegenstand

- Personen- und Güterschienenverkehr
- Tochter DB ZugBus bedeutendster Nahverkehrs-Anbieter in Region Alb Bodensee

Herausforderung Kunde

- Versand von rd. 30.000 Mahnungen p.a. für nicht bezahlte Schüler-Abos
- Um Versandprozesse zu automatisieren und Zahlungsquote zu erhöhen, soll Versand der Mahnung automatisiert werden
- Die Mahnung soll um einen Zahlungsträger und GiroCode erweitert werden

Lösung docuguide

- Druck des wöchentliche Mahnlaufs auf dem virtuellen docuguide-Drucker
- Automatische Zusteuerung Zahlungsträger mit Summe der offenen Posten und Verwendungszweck
- Generierung und Einfügen GiroCode zur Erhöhung der Zahlungsquote
- Druck und Zustellung der Sendungen

- Weltweit tätiger führender Hersteller von Türen, Toren und Antrieben für privaten, gewerblichen, industriellen Einsatz

- Novoferm nutzt zentrale, Linux-basierte ERP-Lösung von SAP u.a. zur Ausgabe von Rechnungen, Angeboten, Auftragsbestätigungen.
- Zur Prozessautomatisierung sollen diese Briefsendungen per E-POST versendet werden ohne Anpassung des SAP-Systems oder Einsatz neuer Software

- Übermittlung Dokumente über virtuellen Drucker an eine File-Ablage und anschließend per sFTP an docuguide.
- Automatischer Versand einer Übermittlungsbestätigung an auf dem Dokument genannten Mitarbeiter
- Formatkonforme Platzierung Absenderzeile und Empfängeradresse und Übergabe fertiger Dokumente an E-POST

- Kommunaler Energieversorger der Stadt Bad Tölz (Strom, Gas, Wasser, Fernwärme)
- Smart Home- und E-Mobility-Services

- Automatisierung manueller Versandprozesse von Software-basiert erstellten Rechnungen, Mahnungen, Abschlagsänderungen, Vertragsbestätigungen etc.
- E-POST Formatvorlagen durch genutzte Software nicht umsetzbar
- Je Sendungstyp eigener Briefbogen zu verwenden

- Übermittlung Dokumente über virtuellen Drucker an docuguide
- docuguide erkennt Sendungstyp, hinterlegt passenden Briefbogen und bereitet Dokumente E-POST-konform auf
- Übergabe der Sendungen mit vorgesehener Verarbeitungsart (schwarz/weiß, Farbe) an E-POST für Druck und postalische Zustellung

Kompletter, modular wählbarer Funktionsumfang und individuell gestaltbare Verarbeitungsprozesse

docuguide

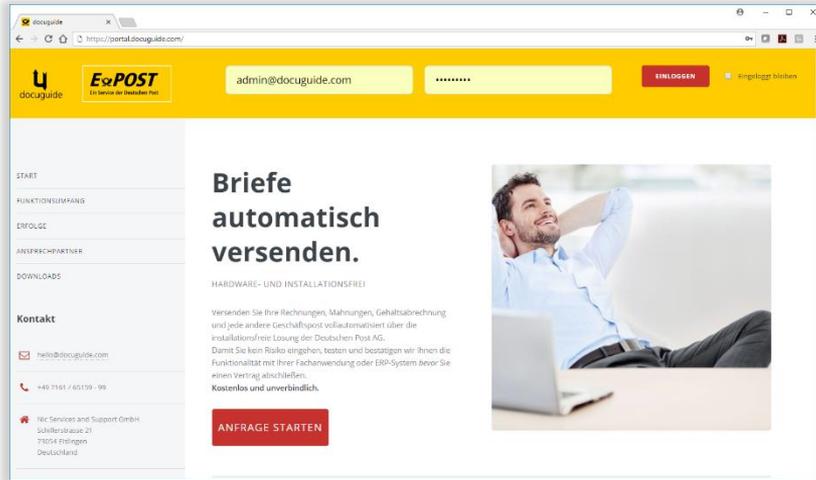
Automatische Zusammenfassung	Digitale Signatur durch Briefempfänger	Dynamische Briefbögen	Duplexautomatik	E-Invoicing (XRechnung/ ZUGFeRD)
Dynamische Kostenstellen	Vollautomatische Verarbeitung und Versand	Bedingte Zusammenfassung	Completion Check	Mandantenreinheit
Anlagensteuerung	Dynamische GiroCodes		Zentralregulatoren	Duplizieren von Dokumenten
Dynamisches Splitting	Dynamische Rechtevergabe	Rückführung in DMS-Systeme inkl. Steuerdaten	E-Mail Versand	Einschreiben
Rückseiten-Automatik	PREMIUMADDRESS Services	AD-Import	Print Mailings per Dialogpost	Dubletten-Check

Vorteile von docuguide (1/9)

Komfortabler Zugriff über intuitives Webportal

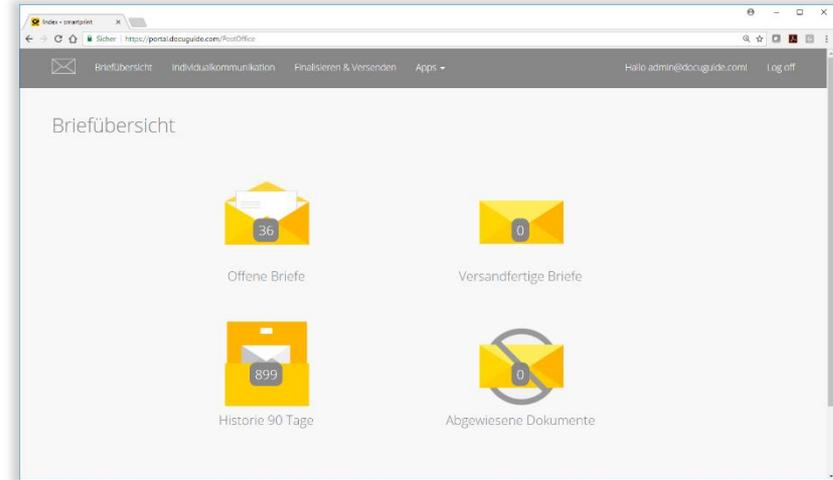
docuguide

docuguide bietet ein Web-Portal, das über gängige Browser von überall zugänglich ist. Auf einer übersichtlichen Benutzeroberfläche besteht Zugriff auf sämtliche Dokumente.



✓ **Steuerung ohne zusätzliche Software**

✓ **Webportal für globalen Zugriff**



✓ **Intuitive Benutzeroberfläche**

✓ **Kompakte Darstellung aller relevanten Informationen**

Vorteile von docuguide (2/9)

Komplett automatisierte Verarbeitungsprozesse

docuguide

Mandantenreine Verarbeitung und Rechnungsstellung

Automatische Anpassung des Adressfelds für DV-Freimachung

Individuelle Prozesse auf Basis des Dokumententyps

Automatische Briefbogenauswahl

Alle Dokumenteninhalte zur Steuerung
Verwendbar:
z.B. Zusammenfassung auf
Kundennummer-Basis

Anlagensteuerung z.B. auf Basis von
Dokumenteninhalten oder des
Dokumententyps

Dynamisches Generieren von GiroCodes
und Befüllen von Zahlscheinen

Automatisiertes Splitting

Riedel und Söhne
MINERALÖLE GmbH

Riedel und Söhne Mineralöle GmbH - Buchener Str. 3 - 89054 Waiblingen

Rechnungsdatum: 16.04.2016
Rechnungsnummer: 2016-4803
Kundennummer: 6212-3924
Ausgestellt von: Maria Würgens
Kunden E-Mail:

Tankstelle NewPower GmbH
Müllerstraße 15
73303 Bergdorf

Rechnung
Leistungsdatum: 16.04.2016

Produkte: Mineralöle Gruppe 70
Beschreibung: Schmierstoff für Hochleistungsmotoren, Prüfzertifikat 1070, Herstellteil nach DIN 5034
Lieferung an: Tankstellen Betriebe NewPower GmbH

Für den oben genannten Abrechnungszeitraum stellen wir Ihnen folgendes in Rechnung:

Artikel	Anzahl	Einheit	Einzelpreis	Gesamtpreis
Mineralöl 70	8	Palette	787,37 €	6.299,49 €
Mineralöl 70	6	Palette	131,44 €	852,30 €
Mineralöl 70	5	Palette	206,79 €	1.071,49 €
Mineralöl 70	5	Palette	300,34 €	1.502,88 €
Mineralöl 70	3	Palette	979,65 €	3.222,41 €
Mineralöl 70	4	Palette	771,81 €	2.786,00 €
Mineralöl 70	4	Palette	631,19 €	2.538,41 €
Mineralöl 70	8	Palette	490,64 €	3.846,02 €
Mineralöl 70	5	Palette	705,00 €	4.195,02 €
Gesamtbruttobetrag			50 Palette	26.873,02 €
Gesamt Nettobetrag				26.873,02 €
19% Ust.				5.067,87 €
Rechnungssumme:				31.740,89 €

Bitte überwiesen Sie den Betrag bis zum 20.04.2016 auf das Ihnen bekannte Konto

GiroCode
QR Code

BezahlCode
QR Code

Riedel und Söhne Mineralöle
Buchener Str. 3
89054 Waiblingen
Deutschland
Ust-ID: DE 243 460 873

Kontaktinformation
Maria Würgens
Phone +49 7161 6515 999
Email: m.wuergens@riedel.com
www.docuguide.com

Bankinformation
Königsplatzbank Göttingen
IBAN: DE57 6165 0000 0016 01 91 02
BIC: KÖNIGDE33XXX
Steuer-Nr. 53083 / 11481



Vorteile von docuguide (3/9)

Umfangreiche Steuerungs-/Bearbeitungsmöglichkeiten Ihrer Briefe

docuguide

The screenshot displays the 'Post Office Detail' interface in a browser. The top navigation bar includes 'Briefübersicht', 'Individualkommunikation', 'Finalisieren & Versenden', and 'Apps'. The main content area shows a list of documents with thumbnails and icons for actions like comment, delete, and download. The documents are labeled 'LG_Abrechnung', 'LG_LStBescheinigung', 'LG_MeldSozVers', and 'ZZZZZ_LUG_DEMO_ANLAGE'. The interface also shows a search bar, a page size selector set to 100, and a 'Log off' button. The footer contains the copyright notice '© 2018 - I.A. Deutsche Post AG'.

Massenbearbeitung

Kommentarfunktion

Freigabe Work-Flow

Sprechende Benennung

PDF-Download

Massen-Anlagen

Einzelanlagen

Löschen von Dokumenten

✓ **Detaillierte Vorschau der verarbeiteten Dokumente**

✓ **Weitreichende Steuerungsmöglichkeiten**

Vorteile von docuguide (4/9)

Umfassendes Rechtemanagement für Multi-User-Einsatz

docuguide

Webuser Verwaltung

Rechteübersicht

Neue Gruppe anlegen

Gruppe	Aktion
Empfang	[edit] [delete]
Gehalt	[edit] [delete]
Mahnungen	[edit] [delete]
Rechnungen / Sales	[edit] [delete]

Neuen Webuser anlegen

Webuser	Aktion
admin@docuguide.com	[search] [edit] [delete]
empfang@docuguide.com	[search] [edit] [delete]
fibu@docuguide.com	[search] [edit] [delete]
gehalt@docuguide.com	[search] [edit] [delete]
hello@docuguide.com	[search] [edit] [delete]

© 2018 - I.A. Deutsche Post AG

✓ Einfache Verwaltung der Rechte

✓ AD-Extrakte importierbar für automatisierte Verwaltung

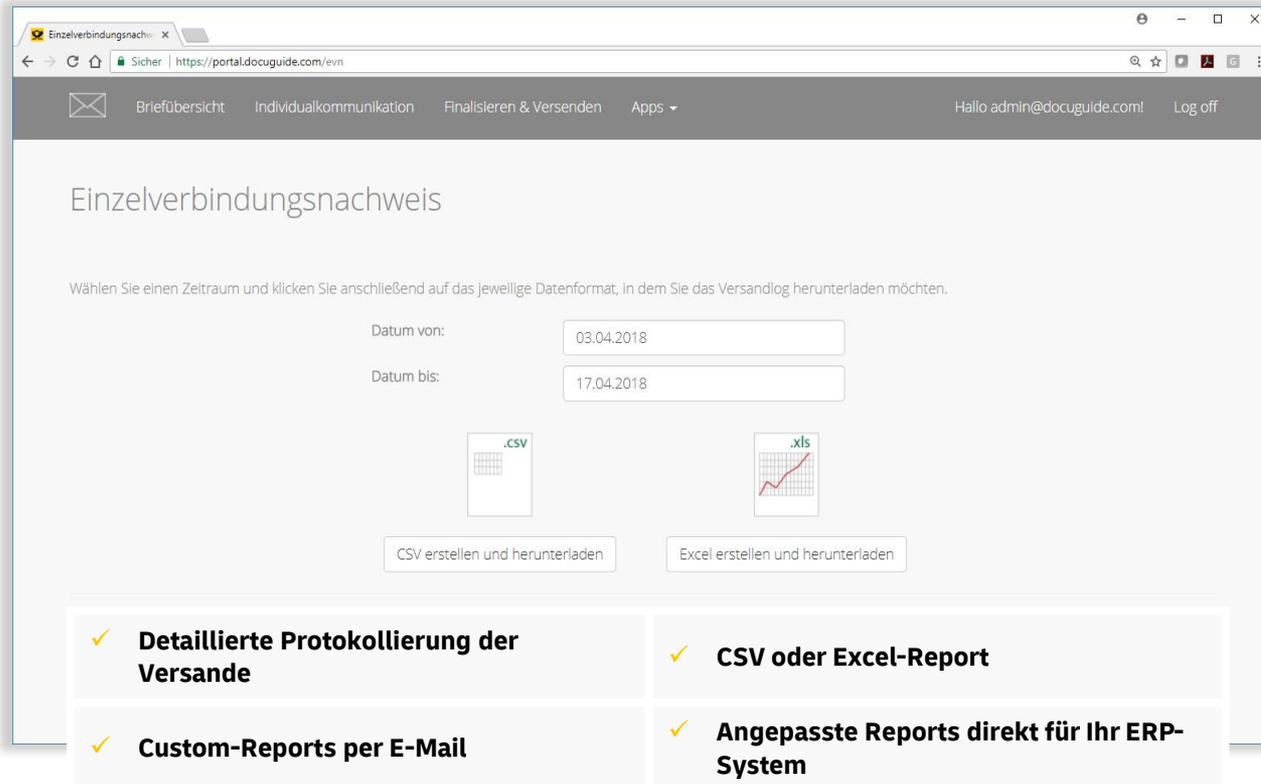
Gruppenberechtigung
Für einfache
Administrierbarkeit

Einzeluser-Verwaltung

Vorteile von docuguide (5/9)

Weitreichende Reporting-Möglichkeiten für mehr Transparenz

docuguide



Einzelverbindungs nachweis

Wählen Sie einen Zeitraum und klicken Sie anschließend auf das jeweilige Datenformat, in dem Sie das Versandlog herunterladen möchten.

Datum von:

Datum bis:





- ✓ **Detaillierte Protokollierung der Versande**
- ✓ **CSV oder Excel-Report**
- ✓ **Custom-Reports per E-Mail**
- ✓ **Angepasste Reports direkt für Ihr ERP-System**

Vorteile von docuguide (6/9)

E-Invoicing auf Basis der Empfängerpräferenzen

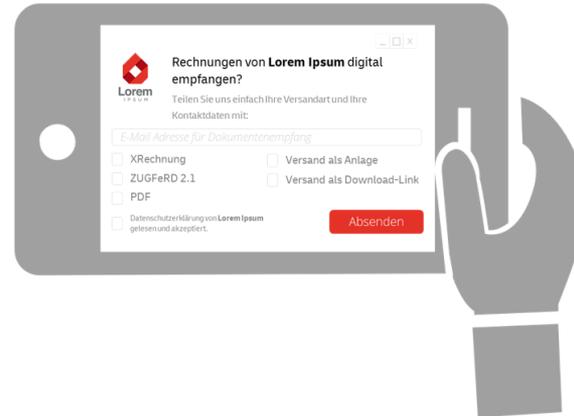
docuguide

Abfrage Empfängerpräferenz



- **Personalisierter QR-Code auf dem Brief** ermöglicht **einfachen Rückkanal** für die Information zum zukünftigen Versandweg
- Einfache und komfortable Abfrage der Daten per **Webformular**
- Ohne Wahl des Empfängers weiterhin **postalischer Versand**
- Bei **verpflichtender E-Rechnung** kann die Auswahl durch den Empfänger entfallen

Auswahl durch Empfänger



- QR-Code führt auf mobile Landing-Page im **Kundensign**
- Empfangs-Format durch Empfänger **frei wählbar**
- Versand per E-Mail als **Anlage** oder via **https-Link**
- Versender-**Datenschutzerklärung** als Pflichtfeld

Digitaler Rechnungsversand



- **Automatisierte Generierung** der E-Rechnung aus dem Original (Parsing)
- Versand per E-Mail im **HTML Design des Versenders** mit Rechnung als Download-Link oder Anlage
- **Zentrale Dokumenteninhalte** in der Trägernachricht
- **Transportverschlüsselter** Download oder Anlage (.pdf)
- Optional: **Passwortverschlüsselte** PDF, SMS-Tan etc.

Vorteile von docuguide (7/9)

Einfacher und kostengünstiger Print Mailing-Versand per Dialogpost

docuguide

Übersichtliche Darstellung der eingegebenen Kampagnendaten

Kampagnen Daten

Kampagnen-ID 10086
Name der Kampagne Demo Kampagne 1
Anzahl Seiten 1
Druckfarbe Farbe
Druckart Simplex
Anzahl Schreiben 5500
PAL-Datum 24.06.2022

Transparente Kostendarstellung vor Auftragserteilung

Kosten des Auftrags

Ermittelte Kosten bezogen auf geplante Sendungsmenge:

Produktionskosten *	1.320,00 €
Portokosten *	1.654,10 €
Gesamtkosten *	2.974,10 €
Umsatzsteuer	565,08 €
Gesamtkosten (brutto)	3.539,18 €

* Netto

* Pflichtfelder

Auftraggeber Daten

Kundennummer (EKP) 0000000111
Firma Docuguide
Adresszeile 2
Adresszeile 3
Straße & Hausnummer
PLZ 73054
Ort Eisingen
E-Mail dialogpost-test@docuguide.com
Absenderzeile Testabsenderzeile - Musterstraße 12 - 12345 Musterstadt

Zusammenfassung der Auftraggeber-Daten inkl. E-Mail-Adressen für Auftragsbestätigung

Bestätigung der Auftragskonditionen (Preise & Vertrag)

Bestätigungen zum Auftrag

Ich bestätige, dass die beauftragten Sendungen ausschließlich werblichen Inhalts sind. *

Hiermit akzeptiere ich als Werbeproduzierender die "AGB Print-Mailing-Automation" sowie die "AVV Print-Mailing-Automation", einsehbar unter:
<https://www.deutschepost.de/dialogmarketing/downloads>

Absenden des Auftrags

Kostenpflichtig bestellen Zurück Für später speichern

- ✓ **Aussendung inhaltsgleicher werblicher Briefsendungen über das Webportal**
- ✓ **Kompletter Service zum Festpreis, der vor Auftragserteilung angezeigt wird**

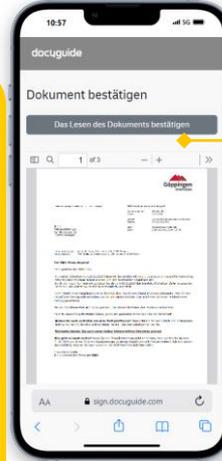
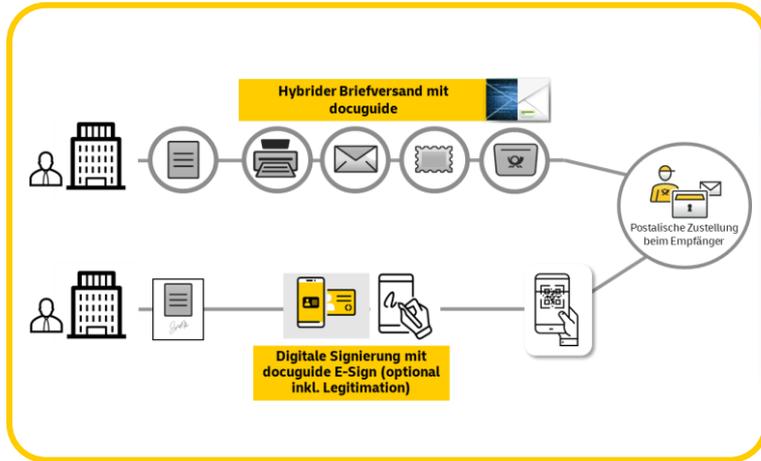
- ✓ **Elektronische Übermittlung, Verarbeitung, Produktion und Zustellung der Sendungen**
- ✓ **Günstiges Dialogpost-Porto und attraktive Preise für Produktion/Druck**

Vorteile von docuguide (9/9)

docuguide E-SIGN – Digitale Signierung durch den Briefempfänger

docuguide

Digitale Signatur
bereits ab 0,65 EUR



Empfänger bekommt Dokument zur Prüfung und Bestätigung angezeigt

Empfänger signiert auf dem Display per „Wipe“

Informationen zur Legitimation und Signatur auf dem Dokument

✓ **Automatisiertes Aufbringen eines QR-Codes auf dem Dokument**

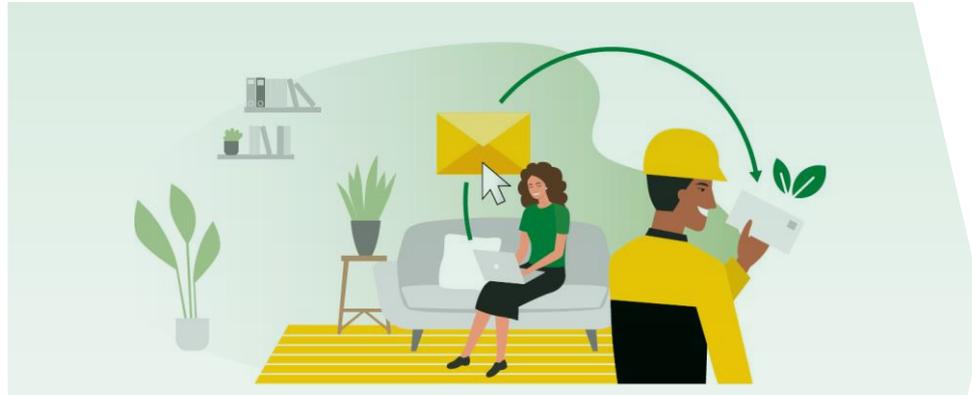
✓ **QR-Code leitet den Empfänger direkt in den Signaturprozess**

✓ **Optional mit Legitimation des Signierenden per POSTIDENT-Verfahren**

✓ **Versender kann signiertes Dokument nach Abschluss in docuguide abrufen**

Nachhaltiger Versand von Hybridbriefen mit docuguide – immer und ohne Mehrkosten enthalten dank **GoGreen Plus**

docuguide



GoGreen PLUS als integrierter Teil des Leistungsversprechens¹⁾

- **Kein Zusatzvertrag**
- **Kein Aufpreis**

Unser Service **GoGreen Plus** für nachhaltige Sendungen im Überblick:

- „Insetting“ für alle nach dem „Well to Wheel“-Ansatz²⁾ ermittelten CO₂e-Emissionen aus Transport/Zustellung der relevanten Briefe
- Beispielmaßnahmen: CNG-Biogas-betriebene LKW und E-Nutzfahrzeuge
- Reduktion des für die Ökobilanz relevanten CO₂e-Fußabdrucks gemäß Standards um ca. 90%³⁾
- Ausstellung eines kostenlosen jährlichen Zertifikats über die reduzierten CO₂e-Emissionen⁴⁾

- 1) Nationale und internationale Briefsendungen, keine Dialogpost
- 2) Well to Wheel: Emissionen aus Energiebereitstellung und Energieverwendung
- 3) GoGreen Plus ist konform mit dem „Rahmenwerk für das Accounting von markt-basierten Maßnahmen für Logistik-emissionen“ der NGO „Smart Freight Centre“ und verifiziert durch den Auditor SGS/Société Générale de Surveillance; Reduktion des CO₂e-Fußabdrucks in 2023 gemäß Standards um 95%; Entscheidung über die Anrechnung in der Ökobilanz in der Verantwortung der Kunden
- 4) Mindestmenge 500 Hybridbriefe p.a.

Preisliste - Anbindung, Servicepauschale und Versandpreise

**Gültig ab
01.01.2025**

Servicepreise	Tarif (alle Preise netto in Euro, Stand: 01.01.2025)			
Anbindungsgebühr (einmalig)	nach beauftragtem Aufwand (Stundensatz 150 €)			
Servicepauschale (monatlich) pro jur. Einheit¹⁾	25,00 / 59,00			
Versandpreise Brief – physische Zustellung inkl. Produktion²⁾	National			
	S/W - einseitig	S/W - beidseitig	Farbe - einseitig	Farbe - beidseitig
Standard bis 20g, inkl. 1 Blatt	0,83	0,84	0,86	0,93
Kompakt bis 50 g, inkl. 4 Blatt	1,15	1,19	1,27	1,55
Groß bis 500 g, inkl. 10 Blatt	1,98	2,08	2,28	2,98
	International³⁾			
	S/W - einseitig	S/W - beidseitig	Farbe - einseitig	Farbe - beidseitig
Standard bis 20g, inkl. 1 Blatt	1,55	1,56	1,58	1,65
Kompakt bis 50 g, inkl. 4 Blatt	2,25	2,29	2,37	2,65
Groß bis 500 g, inkl. 10 Blatt	4,05	4,15	4,35	5,05
Druckpreise				
	S/W - einseitig	S/W - beidseitig	Farbe - einseitig	Farbe - beidseitig
pro weiterem Blatt²⁾	0,04	0,05	0,07	0,14

1) Die Servicepauschale i.H.v. 25,00 € gilt pro juristischer Einheit ab einer Versandmenge von 10.000 Sendungen p.a.; Bei geringeren Versandmengen, komplexen Verarbeitungsprozessen, bei mehr als einem Webnutzer oder bei Buchung von Premium-Druck beträgt sie 59,00 €. Höhere Servicepauschalen nach individueller Vereinbarung möglich.
 2) Bei Premium-Druck wird ein Zuschlag von 0,01 € je Blatt berechnet (auch für Inklusivblätter)
 3) Beförderungsentgelt und Produktionspreis werden separat abgerechnet. Beförderungsentgelt abzgl. 1% DV-Rabatt.

Preisliste - Anbindung, Servicepauschale und Versandpreise

Elektronischer Versand (in Euro pro Sendung)

Digitale Sendung (E-Mail, sFTP, Webportal, etc.)	0,07
Elektron. Rechnungsversand (X-Rechnung, ZUGFeRD)	0,35

Briefzusatzleistungen (Einschreiben)

Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) können zu den Konditionen des Brief-Einzelversands gemäß aktuellem Verzeichnis „Leistungen und Preise“ der Deutschen Post AG genutzt werden. Der Preis der jeweiligen Briefsendung richtet sich in diesem Fall nach dem im Verzeichnis für den Brief-Einzelversand angegebenen Entgelt (Briefversand plus Zusatzleistung) zzgl. Produktion/Druck (Preise auf Anfrage).

Dialogpost-Versand

Der Versand von Dialogpost-Sendungen erfolgt zum regulären Beförderungsentgelt (Porto) für Dialogpost Standard national (0,36 €, ggf. zzgl. saisonaler Zuschläge, jeweils abzgl. erzielbarer Rabattierung) zzgl. mengenabhängiger Kosten für Produktion und Druck (ab 0,15 € pro Sendung im Simplex-Druck). Preisdetails sind auf Anfrage verfügbar.

PREMIUMADRESS-Services

Die Nutzung von PREMIUMADRESS verursacht keine fixen Kosten, zu zahlen sind nur bereitgestellte Adressinformationen (je Datensatz), sofern sie kostenpflichtig sind. Anfallende Kosten fließen in die monatliche docuguide-Abrechnung ein, eine gesonderte Rechnung wird nicht erstellt. Details zu kostenpflichtigen und kostenfreien Leistungen sind dem aktuellen Verzeichnis „Leistungen und Preise“ zu entnehmen.

Starten Sie risikolos mit docuguide durch einen kundenfreundlichen Onboarding-Prozess

docuguide

Erst testen, dann entscheiden – kostenloser Test und Funktionsprüfung vor Vertragsabschluss

Produktvorführung



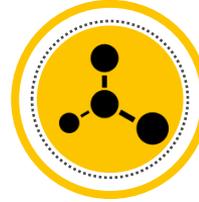
Erleben Sie die weitreichenden Möglichkeiten eines automatisierten Dokumentenversands im Zuge einer **kostenlosen und unverbindlichen Produktpräsentation**.

Kostenloser Technik-Check



Nach der Produktpräsentation bestätigen wir Ihnen die technische Machbarkeit, inklusive Testversand eines Dokuments aus Ihrer Fachanwendung an Sie – **kostenlos und unverbindlich**.

Protokollierung der Prozesse



Zur sauberen Dokumentation des Einrichtungsaufwands und für die Erstellung des Angebots stimmen wir Ihre detaillierten Verarbeitungs- und Versandprozesse in einem Telefonat ab und halten sie schriftlich fest.

Angebot und Umsetzung



Versand des Angebots für die Einrichtung erfolgt nach Prüfung aller technischen Voraussetzungen. Sie schließen den Vertrag ganz einfach per Online-Registrierung ab, und die Umsetzung kann starten.

✓ **Kostentransparenz und bestätigte Funktion vor Vertragsabschluss!**

Kontakt

Vollautomatisierter Versand von:

- Rechnungen
- Mahnungen
- Gehaltsabrechnung
- und jeder anderen Geschäftspost

Installationsfreie Lösung der Deutschen Post AG.

Damit Sie kein Risiko eingehen, testen und bestätigen wir Ihnen die Funktionalität mit Ihrer Fachanwendung oder ERP-System, *bevor* Sie einen Vertrag abschließen.

Bei Fragen kommen Sie einfach auf uns zu.



Produktvideo: QR-Code mit Ihrem Handy scannen

<http://go.docuguide.com/film>



Vertrieb E-POST

Deutsche POST AG

Fon: +49 (0) 7161 – 65159 - 99

E-Mail: hello@docuguide.com

BACKUP

Für Multikanal-Anwendungsfälle bietet docuguide mit der E-Mail Bouncing-Automatik eine spezielle Funktionalität

docuguide

1. Einfache Datenübertragung

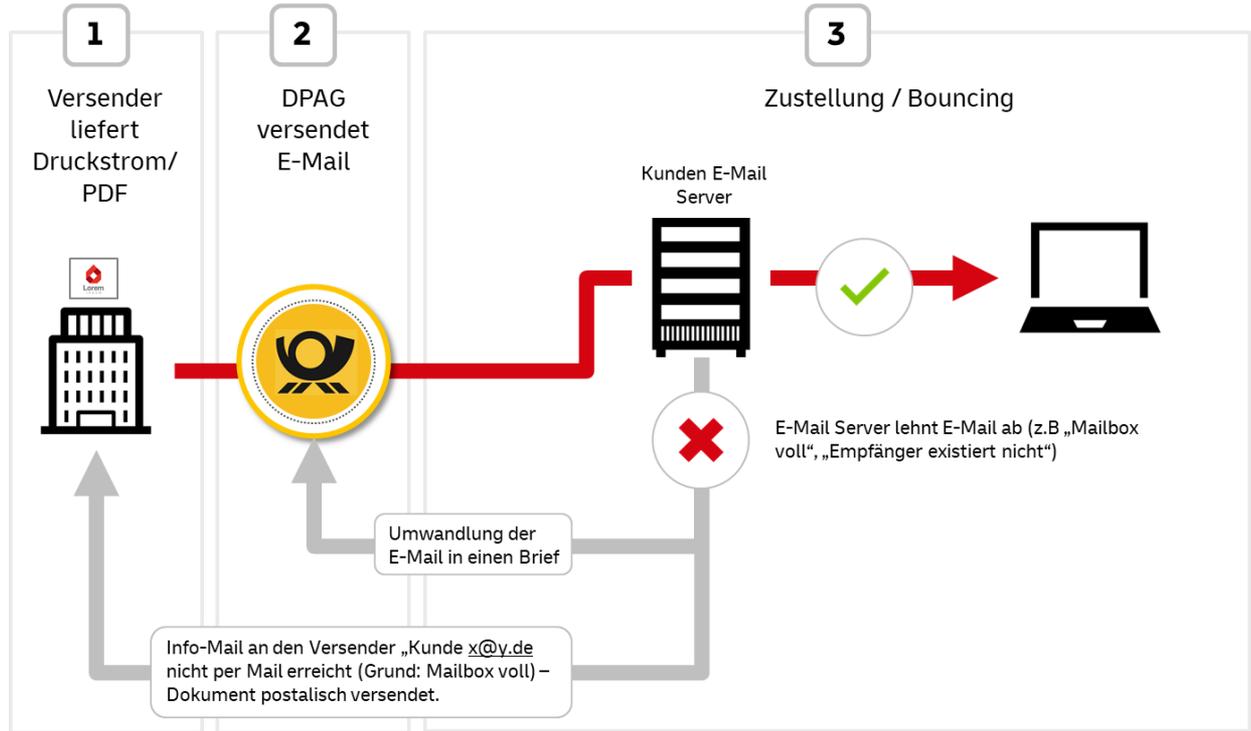
Kunde liefert Druckstrom bzw. PDF der Sendung über gewohnte Schnittstelle ein

2. E-Mail Versand

Ausleitung der Sendung an Empfänger per E-Mail

3. Bouncing und Briefversand

Bei Unzustellbarkeit Fehlermeldung an Versender und automatische Generierung eines Briefes aus der E-Mail mit postalischer Zustellung



Kundenstimmen zum automatisierten und nachhaltigen Versand

★ Mit 25 Niederlassungen und 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut die **BSB-Steuerberatungsgesellschaft mbH** seit über 30 Jahren eine Vielzahl an Unternehmen, wobei seit jeher eine Vielzahl an postalischen Sendungen anfällt. Bis zur Einführung von docuguide wurden diese händisch und innerhalb der eigenen Poststraße bearbeitet. *„Wenn wir früher 10.000 Rechnungen rausgeschickt haben – da hat sich eine Person hinsetzen, kuvertieren, frankieren und sortieren müssen“*, berichtet Mathias Hammerlage, Leiter Organisation bei der BSB GmbH.

Mit docuguide liegt dieser Arbeitsschritt nun in der Vergangenheit. *„Alles, was zentral verwaltet und versandt wird – Serienbriefe, Informationsschreiben oder Ähnliches –, läuft heute gesammelt und digital ab“*, so Hammerlage weiter. So können Ressourcen, die vorher inhouse für die Abwicklungen zuständig waren, effizienter im Unternehmen eingesetzt werden. Und auch im Bereich Klimaschutz werden Ressourcen eingespart – denn dank GoGreen Plus vermeidet die Deutsche Post Emissionen direkt im eigenen Logistiknetz.

★ Auch für **das international tätige Medizintechnik-Unternehmen Medi-Globe** brachte die Einführung von docuguide messbare Veränderungen und Verbesserungen. Mit knapp 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf fünf Kontinenten und 30.000 Briefsendungen im Monat war der zeitliche und finanzielle Aufwand für die tägliche Korrespondenz immens.

Mit docuguide konnten die zeitaufwendigsten Schritte im Prozess ausgelagert werden, sodass sich die Mitarbeitenden noch stärker auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können – denn Dokumente werden nun direkt über den Druckbefehl an die Deutsche Post übermittelt. Das ist nicht nur deutlich schneller, sondern schon direkt beim Versenden nachhaltiger – das begrüßt unter anderem auch die im Unternehmen angestellte Nachhaltigkeitsbeauftragte von Medi-Globe. *„Wenn wir einen Kunden in Berlin haben“*, berichtet Christian Czech, Global Head of IT bei Medi-Globe, *„werden die Dokumente nach Möglichkeit auch in Berlin gedruckt, kuvertiert und frankiert – das ist natürlich ein großer Schritt im Bereich Nachhaltigkeit, da die großen Nord-Süd-Strecken ausgespart werden.“* Die Einführung von docuguide in den laufenden Geschäftsbetrieb dauerte dabei nur knapp zwei Monate.

Quelle: [Erfolgsgeschichten aus der Praxis: So werden Briefe effizient und nachhaltig verschickt](#)

